

LINE公式アカウントを活用した金融情報配信サービス

「Market Touch」の提供開始

株式会社モバイルサポート（本社：東京都中央区・代表取締役社長：河合行宏 以下、モバイルサポート）は、2021年3月23日より、LINE公式アカウントを活用した金融情報配信サービス「Market Touch」の提供を開始いたします。

新型コロナウイルスの影響により、金融機関における非対面での接客、オンライン取引の重要度はますます高まっています。本サービスは、30以上の金融機関様に提供する「@FUND MAIL/LINE版」を、日本国内で月間8,400万人以上の利用者数（※2020年6月時点でのアクティブユーザー）となる「LINE」を活用し、投資信託のアフターフォローだけでなく、投資信託や外貨預金のオンライン取引の活性化を狙い、UI/UXの改善、コンテンツの拡充をいたしました。

新たにLINEで配信するコンテンツは、「為替レート情報」と「日経平均株価情報」で、ユーザーが設定した値やマーケットが急変動したときなどに通知をします。また、「プラスメッセージ」機能を利用することで、「LINE」の配信コストを抑えながらキャンペーン情報などを自動配信することが可能になり、DMやメールに代わる効果的なマーケティングツールとしても活用ができます。

リリースに合わせ、本サービスの特徴や2020年7月より本サービスと同様の機能をご利用頂いているソニー銀行様の導入事例などを掲載、無料トライアル、資料請求が行える特設サイト (<https://mfund.jp/markettouch/>)を用意しました。

なお、本サービスでは登録者の個人情報を取得していません。また、LINE個別識別子に紐付いた登録情報は、本サービス専用のサーバにあり、モバイルサポート社員以外がアクセスすることは出来ません。

モバイルサポートは、今後も金融機関様の多様なニーズにお応えすべく、様々なサービスを充実してまいります。

【「Market Touch」コンテンツ、機能の概要】

1. コンテンツ ～投資信託情報～

- ① 定期通知サービス： 基準価額情報を指定した頻度（毎営業日、毎週末、毎月末）で配信
- ② 分配金通知サービス： 決算日に分配金や基準価額情報を配信
- ③ 指定値通知サービス： 設定した基準価額の上値、下値に到達した場合に配信
- ④ 下落通知サービス： 金融機関が設定した前日比変動幅に達した場合に配信
- ⑤ 月次レポート更新情報通知サービス： 月次レポートやマーケット情報などの更新時に更新情報を配信

2. 追加コンテンツ ～為替レート情報～

- ① 指定値通知サービス： 設定した為替レートの上値、下値に到達した場合に配信
- ② 急変動通知サービス： 金融機関が設定した前日比変動幅に達した場合に配信

3. 追加コンテンツ ～日経平均株価情報～

- ① 急変動通知サービス： 金融機関が設定した前日比変動幅に達した場合に配信

4. コンテンツ ～マーケット情報～

- ① ニューヨーク株式市況（1日1回、朝）
- ② 東京株式市況（1日2回、前場と後場）

※この他、株式市場の見通しやポイント解説、為替市況など順次追加していく予定です。

5. 追加機能 ～プラスメッセージ～

配信されるサービスに合わせ、設定したキャンペーン情報などを自動配信できる機能です。

一度の配信料でカウントされるため、LINEの配信コスト削減が実現できます。

例1) 株式市況の配信に合わせて「セミナーの案内」を自動配信

例2) 為替急変動通知に合わせて「外貨預金キャンペーンの案内」を自動配信

例3) 日経平均急変動通知に合わせて「新規取扱ファンドの案内」を自動配信

【「LINE」での配信イメージ】



【問い合わせ先】

株式会社モバイルサポート プロダクト事業部

電話 03-3553-5255 (代表) E-mail: info@mobilesupport.co.jp